

POURQUOI VOTRE PARTICIPATION AU QUESTIONNAIRE SIMPLIFIÉ OPINION SYSTEM EST ESSENTIELLE ?

Madame, Monsieur,

Dans quelques jours, vous serez sollicité par un e-mail provenant du Label Qualité Opinion System afin d'évaluer l'entreprise **FOX TEN LOGISTIQUE**.

Comportant seulement 5 questions, le questionnaire vous prendra au plus 2 minutes à y répondre et permettra de donner des repères et informations fiables aux futurs clients. Notre protocole fonctionnant comme celui des systèmes bancaires, vous recevrez sur votre **téléphone mobile** un code de sécurité par SMS

Le processus de recueil et de contrôle des avis clients du Label Qualité Opinion System est certifié ISO20252 par AFNOR Certification.

Tous nos témoignages clients sont fiables et authentiques.

L'entreprise **FOX TEN LOGISTIQUE** accepte de se soumettre, sous peine d'exclusion, à un **processus unique de contrôles draconiens**.

Que vous soyez plus ou moins satisfait des services de cette entreprise, votre participation à cette démarche est importante pour lui permettre de **mieux satisfaire ses nouveaux clients**.

Votre engagement à remplir le questionnaire est **capital pour cette entreprise**. Tout questionnaire envoyé à un client auquel celui-ci ne donne pas suite, pénalise fortement cette entreprise et se répercute sur son indice de crédibilité. Effectivement, le Label Opinion System considère qu'un client qui ne consacre pas 2 minutes pour renseigner le questionnaire d'évaluation, est un client qui a mal perçu le service.

Si vous n'avez pas l'intention de répondre au questionnaire, veuillez en informer l'entreprise afin d'éviter que cette dernière soit pénalisée.

Votre implication de consommateur responsable, favorisera un plus haut degré de transparence et rendra service à vos pairs ainsi qu'à l'entreprise. Nous vous remercions en leur nom.

Pour toute information complémentaire, je vous incite à consulter le site opinionsystem.fr. Nos auditeurs qualité se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Bien cordialement,



Jean-David Lépineux
Dirigeant Institut Opinion System

